



UNIMAR CIENTÍFICA

REVISTA CIENTÍFICA DE LA
UNIVERSIDAD DE MARGARITA



UNIMAR
Universidad de Margarita
Alma Mater del Caribe

*“Forjadora de
Hombres de Bien”*



LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO BAJO LA MODALIDAD VIRTUAL: ALGUNAS REFLEXIONES

(Postgraduate studies under the virtual modality: some reflections)

Pedroza Ramírez, Andrés Ramón¹
Universidad de Margarita
Venezuela

apedroza.5252@unimar.edu.ve
<https://orcid.org/0009-0002-2761-5841>

Resumen

El presente ensayo aborda algunas reflexiones relacionadas con la importancia que tiene para el progreso de un país la promoción y desarrollo de los estudios especializados de postgrado, aprovechando la evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Esto mediante la dilucidación del efecto de los estudios de postgrado como catalizador en el desarrollo de la sociedad. Se parte de una investigación cualitativa realizada previamente, mediante la aplicación de un ejercicio hermenéutico, para lo cual se revisaron documentos y escenarios científicos, tales como memorias de congresos y simposios. De los hallazgos obtenidos, se devela que la transformación de la educación basada en la evolución de las TIC, influenciará en la sociedad del conocimiento, enmarcada en la universalidad del mismo y su accesibilidad, con beneficios directos en la sociedad moderna. La formación en postgrado y especializada marcará la pauta en el desarrollo de los países, ya que podrán realizarse investigaciones en equipo, para interpretar realidades y aportar soluciones que fortalezcan las buenas prácticas educativas en cualquier área del conocimiento.

Palabras claves: Formación en Postgrado, Desarrollo Social, TIC.

1 Ingeniero Electrónico. IUPSM, Venezuela. Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos UMA, Venezuela. Máster en Gestión de las Telecomunicaciones y TI (Escuela de Organización Industrial-España). Doctor en Ciencias de la Educación. ULAC, Venezuela. Estudios Avanzados en Negociaciones Inmobiliarias. UCAB, Venezuela. Decano de Ingeniería de la Universidad de Margarita, Venezuela. Docente de Pregrado y Postgrado en las áreas de Ingeniería, Tecnología, Telecomunicaciones, Gestión y Administración.

Abstract

This essay addresses some reflections related to the importance for the progress of a country of promoting and developing specialized graduate studies, taking advantage of the evolution of Information and Communication Technologies (ICT). This is done by elucidating the effect of graduate studies as a catalyst in the development of society. It is based on qualitative research previously carried out, through the application of a hermeneutic exercise, for which documents and scientific scenarios, such as congress and symposium proceedings, were reviewed. From the findings obtained, it is revealed that the transformation of education based on the evolution of ICTs will influence the knowledge society, framed in the universality of knowledge and its accessibility, with direct benefits in modern society. Postgraduate and specialized training will set the tone in the development of countries, since team research can be carried out to interpret realities and provide solutions to strengthen good educational practices in any area of knowledge.

Keywords: Postgraduate Formation, Social Development, ICT.

1. Preliminares

Desde sus comienzos, el ser humano racional, en su visión de comprender y mejorar su forma de vida, así como resolver problemas y situaciones presentes en el entorno de su existencia, desarrolló su proceso investigativo y fue moldeándolo según fuera el caso. Una vez obtenido este conocimiento fue necesario comunicarlo, en el transcurso del tiempo, también transmitirlo a otras personas para su perduración, y, posteriormente, informar los cambios buscando siempre la optimización.

Todo este proceso llevó a la sociedad organizada a crear los centros de estudios, llamándolos Universidades, las cuales apalancaron la investigación y preparación de las personas como profesionales en ciertas ramas del conocimiento. En las mismas se realiza la formación en las disciplinas principales que necesita la sociedad, también son los centros de investigación y estudios avanzados o específicos sobre ciertas especialidades que son necesarias para apuntalar el desarrollo y evolución de la sociedad.

Podemos hacer referencia a lo expresado por Chuaqui (2002: 1):

Las universidades nacieron como expresión del renacimiento intelectual iniciado en el siglo XI en torno a la filosofía y teología. Se formaron de las escuelas catedráticas llamadas a dar una enseñanza superior..., nacieron no de una idea preconcebida, sino de la paulatina convergencia de circunstancias históricas.

Esto da una visión de la necesidad que existía para la época, la sociedad buscó una forma de evolucionar, lógicamente siempre bajo los entornos que existían. Igual ocurre actualmente, las universidades se van adaptando a la evolución del hombre y la circunstancia que los rodea. En este sentido siempre ha querido que el conocimiento adquiera una connotación universal.

Como establece Chuaqui (2002), las universidades en su creación no siguieron la misma orientación político cultural, sino que fueron influenciadas por sus características regionales. También establece que en el ámbito de estudios se marcó su diferencia, entre las primeras se pueden mencionar cuatro, destacando que cada una se especializó en una rama del conocimiento distinto; destacando la de Bolonia en Derecho, la de París en Teología y Filosofía, la de Oxford en Matemáticas, Física y Astronomía, y la de Montpellier en Medicina.

Ahora bien, con el transcurso del tiempo y la evolución del hombre, se crearon muchas universidades a nivel mundial; al igual que en sus comienzos, diversas están especializadas en algunas ramas del conocimiento y la investigación. Esto generó la necesidad de tener que trasladarse a los distintos centros

de estudios, para poder prepararse profesionalmente en la rama que se deseara o se requiriera, según sea el caso. En la actualidad se debe tomar en cuenta que muchos países no tienen la evolución tecnológica y científica para formar profesionales en ciertas especialidades, por lo que los interesados deben trasladarse a otros países, para poder formarse profesionalmente.

Los avances tecnológicos alcanzados en este último siglo han generado un salto exponencial en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como la integración y creación en bloques de países que generan alianzas estratégicas en diversas áreas, donde la educación ha estado entre los temas primordiales, sumado a los cambios en la economía mundial. Todo ello ha impulsado a un segmento de la sociedad hacia la búsqueda de propuestas de soluciones para la capacitación y formación, siendo de carácter prioritario contar con algunas opciones para poder formarse o especializarse profesionalmente y ser más competitivos e integradores, con la finalidad de lograr desarrollos sostenibles en los países, disminuyendo la pobreza y generando producción.

2. Los estudios de postgrado: actores esenciales en la sociedad

Muchas son las definiciones que existen sobre lo que es un estudio especializado, conducente a título, una vez culminado un pregrado; sin embargo, cualquiera que sea la definición que se adopte, se podría indicar como un postgrado. En este caso, son estudios que tienen lugar solo posteriormente a haber obtenido un grado o título académico profesional, para lo cual se requiere de madurez académica y fortalecidas habilidades cognitivas y críticas. En referencia a esto, Muñoz (2014: 2), señala que:

...educación en postgrado es un proceso social de crecimiento y cambio continuo, que propenda al perfeccionamiento intencional constructivo e integrador, que conduzca a los estudiantes postgraduados a conseguir sus propios logros fundamentados en sus capacidades y potencialidades, relacionando su aprendizaje con las responsabilidades personales y sociales que le son propias, mediante su preparación para aportar soluciones concretas en su entorno profesional y laboral.

En este contexto, la formación de postgrado se orienta a la habilitación de competencias avanzadas en los ámbitos de la investigación, desarrollo e innovación. La formación de postgrado, y particularmente de doctorado, también se puede concebir como una respuesta del sistema de educación superior para proveer de herramientas al trabajo emprendedor e inteligente, basado en una formación sistemática en torno al pensamiento lógico y científico.

Así mismo, Krauskopf (2003) establece que los doctorados constituyen, el grado superior que confiere una universidad, y asevera que los hay académicos y profesionales: el doctorado académico implica investigación rigurosa y profunda, revelando que una persona domina los conceptos más avanzados en un área del conocimiento, y desarrolla la capacidad para contribuir intelectualmente y de modo independiente, en el campo del saber en que se desenvuelva. Sobre el doctorado profesional, poseen otros atributos y están asociados a profesiones de tradición, entre las cuales están, los de médicos, odontólogos, farmacéuticos y médicos veterinarios. Esto impone la existencia de un ambiente científico, como parte del contexto académico por el que recorren los estudiantes para titularse.

La educación de postgrado es un proceso previamente planificado y sistemático, que mediante la integración de esfuerzos de una o varias instituciones y grupos de individuos, con inversión de tiempo y espacios, así como, recursos humanos, financieros, técnicos y materiales, se dirige a satisfacer las necesidades sociales, organizacionales e individuales de formación continua y académica, de forma avanzada para los graduados universitarios, en coherencia con los avances de la ciencia y la tecnología, con el propósito de impulsar el desarrollo económico, social y cultural, de un país, región o continente.

Dentro de los datos importantes que expresa Krauskopf (2003: 58) en su disertación, refiriéndose a Chile, está el hecho que son más los doctores graduados en el extranjero, Estados Unidos y Europa, que, en Chile,

según su estudio realizado entre los años 1998 y 2002. También expresa “Nadie discute lo enriquecedor que resulta incorporar al país graduados en otras latitudes”. Así mismo, hace la reflexión sobre los demás países del continente, indicando que también pasan por la misma experiencia, destacando la importancia de los estudios especializados ya que su escasez “...frena las posibilidades que la permanente construcción social impone es, qué duda cabe, un imperativo histórico que reclama la atención de especialistas, de académicos de excelencia, del gobierno, y, ciertamente, del más elevado mundo político”.

Según Bitusikova (2009), es necesario un suministro estable de investigadores altamente cualificados, capaces de trabajar en diferentes sectores de la economía y que aprovechen las ventajas de la movilidad. Esta nueva forma de repensar el doctorado requiere que las universidades europeas promuevan el cambio, por lo que han convertido en una pieza clave el proceso de reforma de la educación doctoral.

En virtud de lo anteriormente expuesto, se puede considerar que los estudios de postgrado son el área más alta del proceso educativo, siendo en este nivel de formación donde puede surgir el nuevo conocimiento, como forma de la práctica profesional especializada y no sólo como resultado de procesos avanzados de investigación. En tal sentido, se puede inferir que la educación virtual de postgrado se constituye en una alternativa de formación y desarrollo continuo del profesional. Se debe destacar que la formación de postgrado en instituciones especializadas, dentro o fuera del país, presencial o virtual, se está convirtiendo en una parte integral de la vida laboral de las personas y las empresas.

Podemos hacer referencia a lo mencionado por Rama (2007: 109):

La internacionalización se está expresando en la movilidad estudiantil y docente, en el traslado de las instituciones, en las múltiples alianzas y acuerdos entre los programas y las instituciones y en la educación transfronteriza evidenciada por la educación virtual y a distancia...

En este sentido, las universidades cumplen una importante función social al establecer, entre sus fines, la formación continua y durante el desarrollo de los profesionales que egresan. Por lo que existe una constante preocupación por implementar programas de cooperación en la formación de recursos humanos y la educación científica, para transformar y desarrollar las potencialidades de los profesionales universitarios, de acuerdo con el contexto económico, científico y cultural de cada país.

Adicionalmente, Rama (2007: 12) agrega en su desarrollo:

En el marco de la nueva economía mundial las economías centrales de los distintos bloques económicos mundiales están concentrando en sí la producción de ciencia (los procesos de investigación básica), las tecnologías (los procesos de producción de técnicas), las propias técnicas (las formas de producción de los procesos), a través del conjunto de industrias del conocimiento (la educación) y la información. En esta batalla global, en esta verdadera guerra del siglo XXI, los centros de docencia e investigación son actores fundamentales.

De lo expresado por el autor, se entiende que los grandes bloques económicos están en constante desarrollo, gracias a las continuas investigaciones y aplicaciones, tanto en la producción como en las tecnologías, afianzando la necesidad de preparar profesionalmente a sus ciudadanos para continuar con los avances, no solo en crear universidades para formar profesionales, sino también en especialistas de ciertas áreas del conocimiento, mediante los estudios de postgrado o especializados.

Continuando con su disertación, Rama (2007: 15) plantea:

En este nuevo escenario, una de las características centrales de la educación en la sociedad del conocimiento son los postgrados, en tanto éstos son el motor dinámico que promueve el capital

intelectual al sentar las bases de la expansión disciplinaria, de la innovación tecnológica y de la investigación básica y aplicada. Debido a la índole actual del rol del saber y de las redes de información, la economía de la educación como la de la información se constituyen en bases de la nueva economía mundial.

El autor indica expresamente la importancia y relevancia de los postgrados, pues son primordiales en la investigación y generación de nuevos conocimientos, apoyan la evolución y desarrollo de la sociedad, no solamente la del conocimiento, sino la comunidad local, regional o internacional, razón por la cual son un soporte de desarrollo en el cual todo país debe apoyarse para garantizar y apuntalar su evolución.

Cabe destacar aquí también lo expresado por Enríquez (2012:52):

El contexto actual en el que vivimos plantea retos y oportunidades interesantes para la educación. En particular, hoy en día podemos decir que nos encontramos ante un nuevo contexto social, político, económico y cultural que obliga a revisar el modelo educativo que hemos vivido durante las últimas décadas y confrontarlo con los nuevos retos que presenta el panorama mundial. Algunas de las características que distinguen a este nuevo contexto social son: sociedad del conocimiento, globalización, migración, multiculturalidad, despresencialización y nuevas tecnologías de información y comunicación.

Esto presenta un panorama del por qué los cambios se han suscitado en la educación, motivado a la evolución de las TIC, informática y telecomunicaciones. Esto da paso a una mejor propagación del conocimiento a nivel global, y la sociedad del conocimiento es la principal interesada en que la información esté disponible para todos sus propósitos, sobre todo investigativos y aplicados en distintos aspectos del ser humano, dando paso a la creación de las Tecnologías para la Gestión de Información en la Sociedad del Conocimiento (TGISC).

Para continuar, podemos citar a Pacheco y Barriga (2016: 18), quien afirma:

La universidad y en general el fenómeno universitario son producto de múltiples y variadas condiciones sociohistóricas pasadas y presentes; aun cuando su vínculo con la sociedad representa una de sus características fundamentales, la forma particular que adopta tal vinculación es específica e incluso contradictoria en función de la coyuntura histórica en que se encuentre inmersa.

En su disertación, la autora afirma que las universidades fueron creadas por la sociedad para formar profesionales y buscar soluciones a los problemas, adicionalmente han evolucionado con la sociedad y se han transformado, adecuándose a las exigencias que la propia sociedad demanda para afianzar el desarrollo de los países.

Pacheco y Barriga (2016: 21) agrega en su trabajo:

Los desajustes a los que se enfrenta el posgrado universitario afectan directamente los propósitos institucionales que le son atribuidos no sólo en lo que respecta a su regularidad funcional sino fundamentalmente en lo que concierne a su misión frente al conocimiento. La complejidad que supone la revisión y replanteamiento de los propósitos y los objetos de conocimiento del posgrado no ha logrado ser expuesta en toda su dimensión por parte de las respectivas comunidades involucradas (autoridades, cuerpos académicos, docentes y alumnos); los distintos puntos de partida y enfoques de interpretación están sujetos más a un escenario de confrontación que a uno de pluralidad y reflexión.

Sobre lo expuesto anteriormente, hay procesos en la evolución de la sociedad que demandan de los gobiernos que las representan, la adecuación de las distintas normas para apuntalar el mejor desarrollo

en los distintos escenarios de formación. Ante ello, las universidades deben absorber esos paradigmas e impulsarlos, ya que actualmente el conocimiento es global, las experiencias de otros países, como es el caso del planteado por la autora en México, son de suma importancia tomando en cuenta la evolución y aplicación sistemática que ha tenido México en las últimas décadas, con la aplicación de los distintos paradigmas de formación, tanto el presencial como el virtual.

Entre los aportes de Pacheco y Barriga (2016: 39), consideramos muy importante lo siguiente:

La tarea de la enseñanza y la ineludible reflexión epistemológica que encierra esta actividad se plantean como esfuerzos simultáneos y semejantes a los que se enfrenta la actividad de investigación; mientras la enseñanza está llamada a proporcionar al alumno los elementos de razonamiento suficientes que le permitan construir sistemas de pensamiento innovadores que lo aproximen de manera crítico-histórica al conocimiento producido, la investigación se ve obligada a diseñar estrategias específicas de acercamiento con aquello que define la realidad social en su condición de potencialidad y cambio.

En tal sentido, consideramos completamente pertinente lo planteado por la autora, ya que por una parte está la importancia de la enseñanza profesional en la realidad de la evolución en la sociedad y su globalización, impactando e influenciando en las sociedades del conocimiento; y, por la otra, está la condición necesaria de propiciar la investigación como medio para la búsqueda de soluciones a las problemáticas que enfrenten las sociedades. Como ejemplo, se puede citar la situación sobrevenida con la pandemia del COVID-19 y su impacto global, con incidencia significativa en los procesos de formación a todos los niveles. Se utilizaron las mejores prácticas para dar continuidad a la formación, basándose en las experiencias previas de muchas instituciones educativas, dentro de las cuales nos enfocamos en los postgrados por su carácter de importancia significativa en el desarrollo de las sociedades.

Debemos destacar que las universidades y su desarrollo han ido de la mano con los avances tecnológicos, los cuales han sido parte de las columnas que sostienen la enseñanza-aprendizaje, así como las actividades de investigación en la búsqueda de soluciones a las problemáticas de la sociedad.

Sobre el impacto de la evolución tecnológica en la educación, podemos citar a Mujica (2022: s/p):

La educación influenciada por el avance de la tecnología ha evolucionado, ha mejorado y ha revaluado los currículos a lo largo del tiempo, ..., veamos:

- La Educación 1.0: es aquella donde el marco educativo se enfoca en el consumo de la información y la evolución basada principalmente en el examen, era autoritario.
- La Educación 2.0: la comunicación y colaboración comienza a crecer, el enfoque estuvo basado en exámenes y en el resultado de este, Asimismo en la memorización del conocimiento.
- La Educación 3.0, presenta un enfoque centrado en el estudiante, el docente se transforma en un coordinador facilitador, asesor, aprendiz y guía de la práctica el estudiante pasa a ser un investigador.
- Educación 4.0: es la co-creación de la innovación de las aulas, la educación existe en cualquier momento y en cualquier lugar, sin límites de espacio y tiempo, el aula invertida.
- La Educación 5.0: es la clave para alcanzar la Comunidad 5.0, en otras palabras, la filosofía de la sociedad inteligente, que admitirá la tecnología de manera adecuada, es el modelo educativo del futuro basado en la educación personalizada, el currículo participativo del estudiante.

De lo aportado por la autora en su ponencia, es importante indicar que cuando hablamos de tecnología educativa podemos referirnos a los nuevos avances de referencia tecnológica, los cuales pueden ser aplicados a la educación, con el fin colaborar con el desarrollo de sus objetivos, apalancando los distintos métodos educativos y propiciando un aprendizaje efectivo. Lógicamente, esta tecnología puede tener diferentes características, las cuales hacen su diferenciación al momento de la aplicación; dentro de ella

tenemos todos los avances tecnológicos que han existido en cuanto a desarrollos de software, de nuevos hardware, utilidad del Internet, implementaciones en la nube, dispositivos móviles, todo aquello que en la actualidad puede ayudar a mejorar los entornos, los medios y los métodos de aprendizaje.

Ante este contexto, Mendoza (2022: s/p), señala:

El reto no es usar la tecnología por usarla, repensamos la educación, el reto es repensar, que la escuela dentro de una sociedad ya se encuentra en muchos procesos digitalizada, ... la tecnología puede servir... para servir y perpetuar y fortalecer una educación que les permita transitar más allá de una educación centrada en el profesor.

La evolución educativa siempre ha impactado en las instituciones de formación, por esto ellas no pueden estar aisladas de este contexto tecnológico; por consiguiente, requieren un proceso de innovación y actualización, enfocado en el desarrollo tecnológico, tomando en cuenta la infraestructura, los niveles de enseñanza y las áreas del conocimiento. Esto implica tener que hacer evaluaciones de la planificación donde se requiere la tecnología y de las inversiones requeridas en el departamento de las TIC, centrado en un proceso donde se aprecie el soporte a los estudiantes en su formación, así como a los docentes.

Es necesario destacar que hay países que han tenido la iniciativa de crear instituciones públicas o privadas, destinadas a la formación de postgrado como medio para la solución de problemas trascendentales o por requerimientos del momento, cumpliendo expectativas que desde sus fundaciones hasta el momento han impactado notablemente en el desarrollo de la sociedad. En este sentido, podemos citar a la Escuela de Organización Industrial (EOI) de España, la cual fue fundada en 1955 y está adscrita al Ministerio de Educación e Industria. Por más de sesenta años (60) ha contribuido notablemente con la modernización de la industria y economía de España, fue creada por la crisis que originó la Segunda Guerra Mundial y los años de crisis posteriores.

Es importante señalar que la EOI en el transcurso del tiempo ha extendido su campo de acción gracias a los acuerdos entre los países e instituciones educativas, expansión realizada en la Unión Europea y en América Latina, esta última la comenzó en el año 1992. Dentro de sus grandes hitos o referencias están el haber recibido el reconocimiento en el 2011 como la Primera Escuela de Negocios en producir cursos MOOC (Massive Open Online Course – Cursos Masivos Abiertos en Línea) y en el 2020 por estar entre las 10 instituciones educativas más innovadoras de Iberoamérica, por citar algunos.

Igualmente, podemos citar el caso en Venezuela del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), institución fundada en el año 1965 a raíz de una iniciativa del sector privado originado por la Asociación Venezolana de Ejecutivos (AVE), en sus comienzos mediante acuerdos con la Universidad de Northwestern y la Fundación FORD, estableciendo las bases de su funcionamiento, programas a ser ofertados, personal a contratar y capacitación de los mismos en estudios de Doctorados en el exterior. La finalidad fue tener un centro de estudios de postgrado para la formación de profesionales especializados, requerida por las empresas en Venezuela, con el propósito de impulsar y apoyar el desarrollo del país.

Este proceso evolutivo en la tecnología aplicada sobre la educación ha impactado notablemente en los postgrados y en las actividades de investigación, haciendo que sean más universales por la accesibilidad del conocimiento y el impulso del trabajo colaborativo entre instituciones de distintos países, para la búsqueda de soluciones de problemas comunes o globales, afianzando el desarrollo de la humanidad.

3. Enseñanza eficiente y efectiva en los estudios de postgrado bajo la modalidad virtual: reflexiones

Fruto de los aportes teóricos derivados de la investigación realizada, como fundamento prismático de construcción del conocimiento, generamos aquí contribuciones que permitan el nacimiento de nuevos

horizontes científicos en torno a la Formación Universitaria Virtual y su aplicación en los estudios de postgrado, valiéndose del amplio potencial que le es esencial para la universalización del conocimiento y su despliegue instruccional.

Afrontar la cimentación de elementos teóricos en cuanto a la implementación de la Formación Virtual en los estudios de postgrado, es esencial para la episteme de esta particularidad que revoluciona a la comunidad científica, y para que esto sea posible, es indispensable revelar esos constructos con el fin de lograr la implementación de esta alternativa de formación, incluyendo su metodología en el sistema educativo a nivel universitario.

En los últimos 30 años aproximadamente, existían dos modelos de formación principales, los cuales eran la educación presencial y la educación a distancia, con el proceso de los años y su evolución, surgieron nuevos paradigmas educativos, entre los cuales, los primordiales son la educación presencial, que se mantienen desde hace muchos siglos y la educación virtual. Esta última, fue una evolución de la educación a distancia, influenciada por la aplicación de las TIC en la educación, destacando que la evolución tecnológica no ha parado y ha impactado enormemente en el desarrollo de sus aplicaciones, entre las cuales está la educación.

En este proceso de mejora se observa la influencia de los desarrollos de software que se utilizan por Internet, esto trajo como consecuencia que la educación a distancia sufriera una metamorfosis pasando a educación virtual, según su tipo de aplicación. Debemos destacar que la diferencia primordial entre ambas es la interacción y el trabajo colaborativo, así como el tiempo establecido para el logro de las habilidades y destrezas. Si bien la educación a distancia no ha desaparecido y seguirá presente por su tipo de concepción, la educación virtual pasa a comandar este tipo de paradigma educativo, ya que de ella se desprenden varios modelos, como son:

- Educación a distancia.
- Educación semipresencial o b-learning.
- Educación e-learning.
- Educación m-learning.
- Educación u-learning.

La evolución de las TIC marcará la pauta de las aplicaciones, sobre todo en este caso en particular, el de la educación. Se debe reconocer que estos avances han diversificado e influenciado mucho en la universalización del conocimiento y la educación. En la actualidad, se puede estudiar un postgrado en cualquier parte del mundo, si cuentas con acceso a Internet, tienes los equipos necesarios y cuentas con los recursos económicos. Adicionalmente, se pueden hacer cursos de desarrollo profesional y de conocimiento, como los MOOC (Massive Open Online Courses – Cursos Online Masivos y Abiertos), los cuales se apoyan en la modalidad de educación a distancia y son propuestos por muchas universidades, empresas y organizaciones, con la finalidad de brindar una opción de capacitación profesional, destacando que la mayoría son completamente gratis y otros cobran la certificación, todo dependerá de la necesidad y gustos del consumidor.

También es necesario enfatizar que, en esta evolución y cambios de paradigma, surge la mezcla de la educación presencial con la educación virtual, creándose la educación semipresencial o b-learning, ambas complementarias y enfocadas en un aprendizaje colaborativo, siempre apoyadas por las mejores prácticas para su desarrollo.

Partiendo de lo anterior, se puede dilucidar que la vía educativa hacia una sociedad del conocimiento que se está apoyando en la digitalización y redes sociales, apunta a una universalización del conocimiento, destacando la importancia de saber filtrar o utilizar los recursos de manejo de información.

En la actualidad, las barreras paradigmáticas han ido disminuyendo, la educación virtual ha tenido un gran impacto en la sociedad desde su concepción o aparición, apoyada en los desarrollos de las TIC, incluyendo sus aplicaciones, lo cual se logró visualizar en el proceso de pandemia del COVID-19, lo cual impulsó la continuidad educativa a nivel mundial, con el aprovechamiento al máximo de los desarrollos tecnológicos, sobre todo los apoyados en la web.

Dentro de las ventajas que ofrece la educación virtual, de acuerdo con la revisión de documentos realizada en nuestra investigación, está que, las universidades, ofrecen programas de pregrado y postgrado, tanto nacionales como regionales o intercontinentales. Se realizan acuerdos entre universidades de distintos países, regiones o continentes, para la doble titularidad o reconocimiento de los títulos expedidos, normalmente refrendados por ambas casas de estudio, incluyendo acuerdos entre gobiernos para la capacitación de profesionales, requeridos en los distintos países.

Es necesario destacar que, derivado de nuestros hallazgos en la investigación, el mayor impacto y demanda ha sido a nivel de postgrado; esto incluye especializaciones, maestrías y doctorados, así como los posdoctorados. La comunidad del conocimiento científico ha sido una de las grandes beneficiadas por esta evolución en la implantación del paradigma educativo virtual. Se puede asistir a importantes congresos, simposios, seminarios, entre otros eventos, por medio de la web, lo cual influye en la universalidad y participación en la sociedad del conocimiento, marcando pautas e hitos en los hallazgos o conclusiones encontrados, en las distintas investigaciones presentadas. En este sentido, podemos afirmar que los beneficios originados por el paradigma de educación virtual, han sido muy útiles para la sociedad del conocimiento y tienen una proyección de aplicación, que delimitará la evolución de la tecnología.

Cuando hablamos de educación virtual es también imprescindible tratar el tema de los EVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje), ya que son la médula para que se pueda lograr la interacción entre los participantes y docentes, esto lógicamente va apoyado por los LMS (Learning Content Management System - Sistemas de Gestión de Contenidos para el Aprendizaje) utilizados, destacando que son unas plataformas exclusivas para educación virtual, las cuales cuentan con herramientas y recursos destinados al proceso didáctico entre el docente y los estudiantes. Sin embargo, existen muchas aplicaciones tecnológicas que complementan los LMS y que se pueden adicionar a sus EVA, esto dependerá de las políticas institucionales de las universidades.

Es importante señalar que, cuando un programa o contenido programático se destina para ser impartido mediante los EVA, requiere su adecuación por el departamento de currículo, ya que los recursos didácticos no son iguales a los utilizados tradicionalmente en la educación presencial. Adicionalmente, las universidades cuentan con un equipo de trabajo destinado a la configuración de los EVA, así como la creación de recursos didácticos como videos, presentaciones, e-book, identificación organizacional, entre otros, que requiera el EVA. Este equipo de trabajo, el cual colabora con la configuración y edición del EVA, está constituido por diseñadores, ingenieros, tecno pedagogos, docentes especialistas, entre otros, con la finalidad de lograr la mejor interacción entre los docentes y estudiantes o participantes de un curso.

Otra ventaja que han traído los EVA es que muchas empresas requieren la formación específica o especializada de sus empleados y contactan a las universidades para que les sea facilitado un curso de instrucción específico, el cual puede ser diseñado y configurado, mediante el aporte de una propuesta específica para su futura aprobación por parte de la empresa. Estos cursos son asignados a un tutor especialista, para la instrucción. Esto amplía las posibilidades de participación e interacción de las universidades con las empresas, organizaciones y estado, buscando las mejoras y evolución de la sociedad y nación.

Por otra parte, cuando se tratan los métodos educativos, se hace referencia a los recursos didácticos; en este sentido, se deben abordar los procesos metodológicos, ya que cuando se realizan las actividades docentes es primordial contar con sistematizaciones para que se logren los objetivos, competencias, habilidades o destrezas, en el estudiante o participante. Es preciso comprender que los distintos paradigmas

educativos, educación presencial y educación virtual, cuentan con metodologías diferentes en su aplicación, algunas fueron modificadas para efectos de la educación virtual, pero siempre hay que atender a los criterios que definen cada modalidad, pues cada una tiene sus propias particularidades.

En este proceso de formación virtual es indispensable la escogencia de una buena metodología, tomando en cuenta las características propias de esta modalidad, donde es importante la interacción y trabajo colaborativo para la creación de conocimientos. Entre las más utilizadas, de acuerdo con nuestra revisión, en el entorno virtual se tienen:

- ADDIE: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación.
- DEBER: Diagnóstico, Evaluación, Bosquejo, Ejecución y Resultados.
- TPACK: Conocimiento, Técnico, Pedagógico del Contenido
- 4P: Cuatro Pilares: Pedagógico, Didáctico, Diseño y Técnico.
- PACIE: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-learning.

De todas las metodologías mencionadas anteriormente, la última es la única diseñada exclusivamente para utilizar en los EVA. PACIE fue desarrollada hace más de 15 años para la educación virtual y con un grado de aplicación a nivel continental. Adicionalmente, la mayoría fueron adaptaciones de metodologías para la educación presencial y llevadas a la educación virtual. Sin embargo, es necesario hacer énfasis en que se requiere utilizar una metodología para la utilización de los EVA y poder hacer uso de los recursos didácticos de la mejor forma, con el fin de impactar favorablemente en el desarrollo de las asignaturas.

La metodología PACIE cuenta con una gran experiencia de aplicación, tanto nacional como internacional, y posee una estructura bastante versátil y ajustable, apoyando la interacción y trabajo colaborativo para la construcción del conocimiento. Se fundamenta en los procesos de mejoras continuas, para perfeccionar los EVA, contribuyendo a la formación virtual y disminuyendo la deserción de estudiantes.

Otro de los factores primordiales en el contexto de la educación virtual es que, muchos de los docentes, fueron educados sin tecnología digital, lo que crea un bloqueo generacional, razón por la cual las universidades e instituciones educativas deben romper ese esquema paradigmático. De tal manera que, es un requerimiento necesario la capacitación o actualización docente, ya que los recursos, técnicas, métodos e instrumentos utilizados, difieren de los utilizados en la educación presencial, Esta alfabetización digital, si se asume con responsabilidad, puede repercutir positivamente en el desarrollo de las actividades en las EVA, reflejándose luego, notablemente, en el rendimiento de los estudiantes.

Adicionalmente, se requiere que los docentes que dicten clases por los LMS, sean formados para el manejo eficiente de las plataformas y la utilización de los recursos didácticos disponibles. También, deben contar con un personal de soporte, que los oriente o aclare cualquier duda que se les presente. Es importante señalar, que la idea es poder tener una experiencia de una educación sin obstáculos, para lo cual es primordial la participación del estudiante, pues, en las últimas versiones de los distintos LMS, se ha facilitado la opción de que el docente pueda percibir la posición del estudiante, verificando qué es lo que el estudiante observó o experimentó, siendo esto un valor agregado para mejorar tecnológicamente. Se denomina la UX, experiencia del usuario, que al final son los estudiantes.

Utilizando la educación virtual, muchas universidades amplían su rango de acción o espectro académico, ya que no solamente tendrán participantes o estudiantes locales, sino del resto del país, incluso de otros países del continente o de continentes diferentes. Adicionalmente, el staff de profesores puede crecer y ser altamente especializado, ya que muchas veces no se cuenta con los docentes requeridos, para algún programa en específico.

Otro factor importante es que las universidades realizan alianzas interinstitucionales, para las distintas ofertas académicas, esto ayuda a la expansión universitaria. Se debe señalar que muchos acuerdos o

alianzas pueden darse entre instituciones de otros países, del mismo continente o de otros. Esto impacta favorablemente en los desarrollos de las universidades, incluyendo los acuerdos intergubernamentales que se puedan lograr.

En definitiva, la educación virtual abrió un abanico de posibilidades para las universidades que puedan operar esta modalidad educativa. Ciertamente, es importante contar con una oferta académica llamativa, una buena plataforma LMS, personal altamente capacitado, recursos tecnológicos y docentes investigadores, preparados tecnológicamente.

REFERENCIAS

- Bitusikova, A. (2008). New challenges in doctoral education in Europe. En D. Boud y A. Lee (Eds.), *Changing practices of doctoral education* (pp. 200-210). Routledge, Londres. <https://doi.org/10.4324/9780203870488>
- Chuaqui J., B. (2002). Acerca de la historia de las universidades. *Revista chilena de pediatría*, 73(6), 583-585. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062002000600001>
- Enríquez, L. (2012). Nuevos modelos de educación abierta. En (Comp.), *Buenas Prácticas en Educación a Distancia, Experiencias Significativas en Iberoamérica*. (pp. 51-61). Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Escuela de Organización Industrial (EOI). <https://www.eoi.es/es>
- Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA). <https://www.iesa.edu.ve/>
- Krauskopf, M. (2003). Indicadores Cuantitativos de los Doctorados Conferidos en el País ¿Falta de atención o expresión de subdesarrollo? *Estudios de Postgrado. Perspectivas y Desafíos. Consejo Superior de Educación. Santiago*. https://www.researchgate.net/publication/267789804_Indicadores_cuantitativos_de_los_doctorados_conferidos_en_el_país_Falta_de_atención_o_expresión_de_subdesarrollo
- Mendoza, D. (2022). "Bases Fundamentales de los Entornos Virtuales de Aprendizaje". IX Congreso Internacional Virtual sobre la Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento CIVTAC, Docentes 2.0, Miami, USA /Ponente desde México Michoacán. https://www.youtube.com/watch?v=8Q5HmOAF_mE
- Mujica, Ruth. (2022). Ponencia: "Evolución Educativa ante el Avance Tecnológico". Duodécimos Expedición de EDUWEB, organizado por la Universidad José Antonio Páez, Carabobo, Venezuela. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=e8Z85s9-7sQ>
- Muñoz, G. (2014). Elementos Teóricos sobre calidad en postgrado. Centro de Investigación en Educación de calidad CEINEDUCA, Venezuela. https://www.researchgate.net/publication/41924117_Elementos_teoricos_sobre_calidad_en_postgrado
- Pacheco, T y Barriga, Á. (2016). El Posgrado en la Educación en México. En Teresa Pacheco. (Comp.). *La transformación de la Universidad y la Formación para la Investigación. El Posgrado en Educación*. (pp. 17 – 44). Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación. México. <http://www.iisue.anam.mx/libros>
- Rama, C. (2007). Los postgrados en América Latina y el Caribe en la Sociedad del Conocimiento. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. México. https://www.researchgate.net/publication/259812222_Los_postgrados_de_America_Latina_en_la_sociedad_del_conocimiento